



Johanniter  
NEDERLAND

## Jaarverslag 2023



Johanniter  
NEDERLAND

## Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag over 2023 van Johanniter Nederland.

Dit verslag neemt u mee in de activiteiten van de stichting. Als bestuur zijn we verheugd dat de vele activiteiten van de stichting succesvol zijn afgerond. Er waren weer mooie vakanties voor al die mensen voor wie een zorgeloze vakantie zo nodig is. De rolstoelbussen werden ingezet voor de vele leuke uitjes en andere welzijnsactiviteiten. En de Johanniter vrijwilligers ontvingen de aandacht en ondersteuning die zo nodig is om hun waardevolle werk te kunnen doen.

De dankbaarheid voor onze mooie activiteiten wordt echter overschaduwd. Helaas is 2023 een jaar geweest waarin er meerdere tegenslagen waren. Er was tegenslag met betrekking tot de personele bezetting, er moesten onvoorziene kosten worden gemaakt en de opbrengst van de fondsenwervende activiteiten bleef achter. Daarnaast hadden we wederom te maken met een forse stijging van de inkoopkosten.

Het is beslist spijtig dat, ondanks grote inspanningen, het boekjaar 2023 met een groot verlies is afgesloten; een flinke aanslag op de financiële reserves. Onder het motto 'Never waste a good crisis' gaven bestuur en directie vorm aan herziene beleidskaders vanaf 2024. Zo behouden we een financieel gezonde basis en verzetten we onze bakens naar betaalbare, financierbare en coherente activiteiten. We blijven ons vanzelfsprekend onverminderd inzetten om een positieve bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven voor kwetsbare mensen.

We wensen u veel leesplezier.

Karel Greven

Voorzitter stichting Johanniter Nederland

## Over Johanniter Nederland

### Onze missie en visie

Stichting Johanniter Nederland zet zich in voor diegenen die door ziekte, ouderdom, een beperking, armoede of sociaal isolement minder vanzelfsprekend kunnen meedoen in de samenleving. We nemen praktische drempels weg, voegen vreugde toe en creëren een breed scala aan contactmomenten. Hiermee verrijken we het leven van alle betrokkenen en dit komt hun welzijn ten goede. Wij zetten ons in voor mensen die – om welke reden dan ook – niet vanzelfsprekend mee kunnen doen in de samenleving. Dat doen we op uiteenlopende manieren en wij werken hierbij zoveel als mogelijk met vrijwilligers.

**Onze visie:** kwaliteit van leven voor mensen die zich in een kwetsbare positie bevinden.

### Onze motivatie

Om ons werk te doen, vinden wij het belangrijk om te opereren vanuit een intrinsieke motivatie, ingegeven door basiswaarden. De acht Zaligsprekingen uit de Bergrede (Matteüs 5:3-10) hebben vanuit de historie altijd een belangrijke betekenis voor Johanniter Nederland gehad. Het achtpuntige kruis in ons logo staat symbool voor deze acht Zaligsprekingen, onze bron van inspiratie. Met deze vertaling zijn de Zaligsprekingen onverminderd actueel en relevant.



Wij zijn trots op onze inzet om bij te dragen aan de kwaliteit van leven voor kwetsbare mensen. Het welzijn proberen wij positief te beïnvloeden door waardevolle contactmomenten, samen met de warme Johanniter handen van onze vele vrijwilligers. Het gaat tenslotte om de positieve impact die onze inspanningen hebben op het leven van onze doelgroepen.

## Onze activiteiten in 2023

### Johanniter vakanties

#### Zorgvakanties

In 2023 organiseerde Johanniter Nederland vijf vakantieperiodes voor oudere mensen met een zorgvraag. Dit zijn groepsvakanties van een week voor circa 12 tot 20 gasten en eenzelfde aantal vrijwilligers. Deze vakanties vinden plaats in diverse zorghotels in Nederland. De zorg en verpleging zijn volledig in handen van de vrijwilligers, onder wie een aantal verpleegkundigen. De vakantieleden (soms gaan ook hun mantelzorgers mee) kijken lang uit naar zo'n vakantie. Even tijd om leuke dingen te doen en in een andere omgeving te zijn. Ook onze vrijwilligers kijken altijd erg uit naar de vakantieperiodes. Hoewel ze de hele week druk zijn om voor de gasten te zorgen is het tegelijkertijd leuk om samen te zijn in een mooie omgeving en genieten van de warmte, de gezelligheid en om iets kunnen betekenen voor een ander.

De gasten die meegaan met een zorgvakantie dragen financieel bij aan hun vakantie. De reis- en verblijfkosten van onze vrijwilligers waren voor rekening van de stichting.

In 2023 zijn er in totaal 80 gasten en evenzoveel vrijwilligers mee geweest. Zo'n 30% van onze gasten ging voor het eerst met een Johanniter vakantie mee.

#### Efteling vakanties

Met de Eftelingvakantie richten wij ons op basisschoolkinderen uit financieel kwetsbare gezinnen en bieden hen een lang weekend (van vrijdag tot maandag) in de Efteling, inclusief overnachtingen in een huis op het Eftelingpark Bosrijk. Voor deze kinderen is een vakantie niet vanzelfsprekend. We hebben ze een geweldige tijd geboden. Zo mochten ze zelf op het park een souvenir uitzoeken, werd er genoten van wat het park te bieden heeft en is er ook in de vakantieverblijfplaats verwonnen geweest. Ze gingen naar huis met een mooi verhaal voor na de zomervakantie en een fotoboekje ter herinnering.

De werving van deze kinderen is gedaan door maatschappelijk werk Den Haag en een basisschool in Breda. Aan de deelnemende kinderen zijn geen kosten berekend en de reis- en verblijfkosten van onze vrijwilligers nam de stichting voor haar rekening.

In 2023 zijn er in totaal 16 kinderen en 8 vrijwilligers mee geweest.

#### Eindejaarsvakanties

Aan het einde van het jaar zijn er twee eindejaarsvakanties van 5 dagen georganiseerd. De eindejaarsvakanties worden georganiseerd voor alleenstaande ouderen met weinig financiële middelen, maar zonder zorgvraag. Juist met Kerst en de jaarwisseling is het fijn om niet alleen te zijn maar om in warm gezelschap de feestdagen te vieren. De gasten die meegaan met een eindejaarsvakantie hoeven zelf slechts een kleine symbolische bijdrage te leveren aan hun vakantie. Gasten worden in hun woonplaats opgehaald en na de vakantie ook weer teruggebracht.

Dit jaar waren Oma's Soep Amsterdam, Resto van Harte Alkmaar en Super-Actief Rotterdam de partners waarmee we de gasten hebben gewonnen.

Onze gasten hebben zichtbaar genoten van de vakantie, het gezelschap, het kerkbezoek, de feestelijke diners en de leuke uitjes en activiteiten. Hotel De Rijper Eilanden in De Rijp leverde niet alleen de gewenste service, maar is tevens decor voor gesprekken over vroeger. Want in dit hotel staan vele gezellige verzamelingen uit de vorige eeuw tentoongesteld. We luisterden naar de levensverhalen van onze gasten en waren meer dan eens geroerd. In 2023 zijn er in totaal 40 gasten en 20 vrijwilligers mee geweest.

### **Vrijwilligersgroepen**

De meeste Johanniter vrijwilligers zijn actief in één van de ruim dertig Johanniter vrijwilligersgroepen door het hele land. Dit zijn lokale groepen, doorgaans gelieerd aan een zorg- of welzijnsinstelling zoals een ziekenhuis, verzorgingshuis, inloophuis of een hospice. Deze groepen functioneren zelfstandig of onder aansturing van de desbetreffende instelling en worden aanvullend ondersteund door Johanniter Nederland.

In 2023 verwelkomden wij een nieuwe vrijwilligersgroep: stichting Kruispost in Amsterdam. De Johanniter Orde was ruim veertig jaar geleden betrokken bij de oprichting van deze bijzonder stichting. En nu worden deze vrijwilligers – merendeels huisartsen, tandartsen en paramedici – ook ondersteund door onze stichting.

Voor onze vrijwilligersgroepen ondernemen we verschillende activiteiten:

### **Bezoek vrijwilligersgroepen**

Met de coördinatoren van de vrijwilligersgroepen – en vaak ook met de bestuurders, activiteitenbegeleiders en welzijnsmedewerkers van de betreffende organisaties – hebben we regelmatig contact tijdens werkbezoeken. Daarnaast ondersteunen wij de coördinatoren naar behoefte. In 2023 hebben we aan alle vrijwilligersgroepen minimaal één bezoek gebracht. Behalve bezoeken is er ook geregeld (telefonisch) 1-op-1 contact.

### **Trainingen**

Op aanvraag kunnen groepen financiering aanvragen voor zelfgeïnitieerde trainingen. Daar is gelukkig weinig gebruik van gemaakt en lopende het jaar, toen de fondsenwerving achterbleef, hebben we deze mogelijkheid niet meer actief aangeboden. Vaak maken wij gebruik van aanbiedingen uit ons netwerk voor trainingen, of brengen wij bestaande trainingen gratis trainingen onder de aandacht. Voorbeelden zijn de trainingen van Samen Dementievriendelijk of e-learning voor de werving van nieuwe vrijwilligers. Bij bijzondere trainingen waar kosten aan verbonden zijn bieden wij als stichting aan om de kosten dragen.

### Spelduitreikingen

Ons waarderingsbeleid voor vrijwilligers is een belangrijk onderdeel van onze ondersteuning. Elke Johanniter vrijwilliger krijgt na een jaar vrijwilligerswerk een Johanniter speld als blijk van waardering. Ook zijn er Medailles van Verdienste voor uitzonderlijke inzet en er is een speld voor vrijwilligers die 25 jaar vrijwilligerswerk doen. De spelden worden door een Johanniter bestuurslid uitgereikt en dit gebeurt doorgaans op een feestelijke bijeenkomst op de locatie van de betreffende vrijwilligersgroep/instelling. In 2023 zijn er 121 spelden uitgereikt aan vrijwilligers en 15 aan bestuursleden.

### Johanniter vrijwilligersdag

Als dank en blijk van waardering organiseren we jaarlijks een landelijke vrijwilligersdag. Voor deze dag nodigen we alle vrijwilligers uit die bij ons zijn aangesloten. Dit jaar vond deze dag plaats op 3 juni bij het Spoorwegmuseum in Utrecht. Wij trakteerden de aanwezige vrijwilligers op een lunch, een leerzame en geestige presentatie van de Foutenfabriek en een bezoek aan het museum. Voor ons is zo'n dag ook een mooi moment om onze waardering uit te spreken. Veel waarde hechten we aan de fysieke ontmoeting, het individuele gesprek en de onderlinge kennismaking van vrijwilligers van verschillende groepen. Het was een zeer geslaagde dag.

### Johanniter vakantie app

De Johanniter vakantie app is een online informatie- en ontmoetingsplatform voor vrijwilligers die de vakanties begeleiden met een onboarding programma voor nieuwe vrijwilligers. Tijdens de vakanties wordt de app als tool gebruikt, zoals specifieke informatie over de gasten en de omgeving (bijv. huisartsenpost).

Via de app zijn deze vrijwilligers voortdurend op de hoogte gehouden van nieuws en updates en regelmatig plaatsten wij verslag van de vakantie-ervaringen van gasten en vrijwilligers ter inspiratie.

Ruim 90% van de vrijwilligers maakt actief gebruik van de app. Vanzelfsprekend zien we een toename in het gebruik van de app rondom de geplande vakanties. Zowel onze vakantie-vrijwilligers als de medewerkers van de stichting gebruiken de Johanniter vakantie app, nieuwe vrijwilligers worden geholpen door bestaande vrijwilligers.

### Nieuwe vrijwilligers

Het werven van nieuwe vrijwilligers heeft altijd onze aandacht. Evenals in voorgaande jaren hebben ook dit jaar weer diverse acties uitgezet om nieuwe vrijwilligers te werven die onze vakanties begeleiden. De meeste nieuwe vrijwilligers worden aangebracht door mensen die al vrijwilligerswerk voor ons doen, en zeker ook via de leden van de Johanniter Orde.

## **Rolstoelbussen**

Sinds december 2019 stellen wij 3 rolstoelbussen ter beschikking aan zorginstellingen die gelieerd zijn aan Johanniter Nederland. Op deze manier kunnen mensen die rolstoelgebonden zijn er toch op uit. Dit heeft - in lijn met de overige activiteiten van Johanniter Nederland - een positieve impact op het leven van kwetsbare mensen.

In 2023 werden de bussen weer volop gebruikt. Er werden door het jaar heen vele rondritten gemaakt, evenementen bezocht, uitstapjes naar het strand gemaakt, voetbalwedstrijden bezocht en nog veel meer. Ook tijdens de Johanniter vakanties worden de bussen ingezet. Een welkome aanvulling voor vervoer, met name bij de zorgvakanties kunnen dan alle rolstoelgebruikers overal mee naartoe.

De bussen worden gereden door vrijwilligers van de betreffende zorginstelling en tijdens de vakanties door vrijwilligers die vakanties begeleiden.

Over de rolstoelbussen en de uitstapjes wordt regelmatig gecommuniceerd via de eigen mediakanalen van zowel Johanniter Nederland (vrijwilligersblad, website en sociale media) als door de zorginstellingen.

De zorginstellingen sturen ons, zoals afgesproken, regelmatig verslagen en foto's van de uitstapjes. Daarnaast ontvangen wij van hen kwartaalrapportages.

## **Bedrijfsvoering**

### **Medewerkers**

Johanniter Nederland werkt met klein team van 3 medewerkers en een directeur (3,1 FTE in 2023) vanuit ons kantoor in Den Haag. Qua personeel was 2023 een onrustig jaar. Helaas vonden 2 collega's een nieuwe werkkring: 1 collega is vertrokken per januari 2023 en 1 collega vertrok per november 2023. Per mei 2023 verwelkomden we een nieuwe collega. Ondertussen hadden we te maken met de langdurige afwezigheid van een collega door ziekte. Wel kon een deel van dit werk overgenomen worden door interim inzet, naar tevredenheid, maar helaas tegen een hoge kostprijs. Daarnaast werd het team voor twee dagdelen per week ondersteund door een vrijwilliger die sinds 2020 bij ons actief is.

Eind 2023 zegde een derde medewerker het dienstverband op per half januari 2024. Alle vertrekkende collega's hebben afscheid genomen na een langdurig dienstverband. Er waren geen arbeidsconflicten en alle ex-medewerkers onderhouden contact met de stichting.

### **Stagiairs**

Sinds 2022 is Johanniter Nederland erkend als leerwerkbedrijf voor Mbo studenten. Het mes snijdt dan aan twee kanten: de studenten leren onder onze begeleiding en doen praktijkervaring op en we maken natuurlijk ook graag gebruik van de extra helpende handen. In 2023 begeleidden we een student van de opleiding Redactiemedewerker die zijn studie aan het eind van het schooljaar in 2023 succesvol heeft afgerond. Ook heeft de eerstejaarsstudent van de opleiding Allround Assistant Business Services, die in 2023 bij ons stage liep, haar studie inmiddels met succes afgerond. We hebben daarna geen vacatures uitgezet voor nieuwe stagiairs, dat is zolang de bezetting niet op volle sterkte is sowieso geen optie.

### **Bestuur**

In 2023 bestond het bestuur van Johanniter Nederland uit negen personen. Het bestuur vergaderde in 2023 tien keer waarbij de directeur de stichting vertegenwoordigde. In april trad jhr mr J.W.E. Storm van 's Gravensande terug als bestuurslid en trad mr A.D. baron van der Feltz aan als bestuurslid.

### **Fondsenwerving**

Voor haar inkomsten is Johanniter Nederland grotendeels afhankelijk van de giften van externe vermogensfondsen. De procedures die hiermee gepaard gaan leggen een groot beslag op de capaciteit van een klein team als dat van Johanniter Nederland. Na het vertrek van onze collega fondsenwerving eind 2022 liepen de aanvragen voor 2023 enige vertraging op. Een groot deel van de aangeschreven fondsen ook in 2023 een donatie gedaan. Helaas zien we dat het geefgedrag steeds verder afneemt.



Om de financiële dekking te kunnen vinden voor onze plannen hebben we in 2023 nieuwe acties bedacht en uitgevoerd om nieuwe fondsen en geld te genereren. Zo hebben we een direct mailing verstuurd aan Kerken en Diaconieën en hen opgeroepen ons te steunen, bijvoorbeeld door het schenken van hun collecte aan Johanniter Nederland. Deze actie heeft niet het gewenste resultaat opgeleverd.

Ook hebben we d.m.v. het plaatsen van een aantal advertenties in (protestante) magazines geprobeerd donaties binnen te krijgen en onze naamsbekendheid te vergroten. Deze advertenties hebben geen grote bedragen opgebracht.

Verdere kleine acties hebben weliswaar een kleine opbrengst gegenereerd, maar vergen in verhouding te veel van onze (betaalde) tijd.

## **Communicatie**

### **Contactblad**

Het Contactblad is ons vrijwilligersmagazine dat drie keer per jaar verschijnt. In 2023 maakten we met een redactie van vijf gedreven vrijwilligers een blad met een breed scala aan informatieve en inspirerende artikelen. Een deel van de vrijwilligers ontvangt het Contactblad digitaal. Sinds vele jaren geven we dit blad fysiek uit, zodat ook anderen kunnen meelesen. Dan ligt het Contactblad bij mensen thuis of bij instellingen, waardoor meer mensen het blad kunnen lezen.

### **Nieuwsbrief voor coördinatoren**

De coördinatoren van de Johanniter vrijwilligersgroepen ontvingen in 2023 zes keer een digitale nieuwsbrief met informatie, die we graag centraal en gelijktijdig met alle coördinatoren wilden delen.

### **Sociale media en website**

In 2023 hebben we meer ingezet op onze online zichtbaarheid. Ons doel is om meer online zichtbaarheid te creëren en daarmee onze naamsbekendheid te vergroten. In de hoop dat dit zorgt voor meer donaties vanuit de particuliere als uit de zakelijke markt.

We hebben 3 kanalen waar we op inzetten: Facebook, Instagram en LinkedIn. Dankzij een samenwerking met De Nieuwe Gevers hebben we een sociale media plan opgezet waarin is uitgewerkt welke strategie voor welk kanaal het beste werkt en hoe de aanpak per kanaal verschilt.

Ook hebben we onze social media kanalen ingezet voor betaalde content, zoals voor vacatures en het promoten van acties t.b.v. donaties. Omdat ons bereik relatief laag is, hebben deze acties niet veel opgebracht in financiële zin. De medewerkster vakanties heeft bij ons gesolliciteerd naar aanleiding van de geadverteerde vacaturemelding op Facebook. Door deze extra inspanningen zien we een stijging in de online interactie en het aantal volgers. Trouwe volgers lezen over op een laagdrempelige manier over ons werk en netwerk

en dat geeft binding, per kanaal met verschillende doelgroepen. Maar ook het bereik van de diverse kanalen is voor ons van belang; door likes, opmerkingen & interactie en deelacties zien vele duizenden mensen onze berichten, waarmee we met weinig financiële middelen toch bereik hebben gecreëerd.

#### Aantallen online volgers

Facebook:	2022 – 695	2023 – 860	24% groei
Instagram:	2022 – 213	2023 – 257	21% groei
LinkedIn:	2022 – 281	2023 – 672	239% groei

Uiteraard is onze website ook een plaats waar mensen meer informatie over onze stichting, ons werk en onze actuele nieuwsberichten kunnen vinden. Ook nieuwe gasten voor de zorgvakanties vinden ons geregeld online om zich aan te melden voor één van deze vakanties.

#### **Netwerken**

Wij zijn lid van de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV), waar vrijwilligersorganisaties elkaar vinden. Daarbij participeren wij vooral actief in bijeenkomsten van de onderafdeling LOVZ (Landelijk Overleg Vrijwilligers in de Zorg), gericht op vrijwilligersorganisaties in de zorg. Hier wordt kennis gedeeld en met elkaar samengewerkt.

Johanniter Nederland is ook actief bij Johanniter International (JOIN), een internationaal samenwerkingsverband van zestien Johanniter organisaties in Europa en het Midden-Oosten. Wij zijn lid van de werkgroepen Fundraising, Volunteers en PR & Marketing. De deelname aan deze werkgroepen was in 2023 beperkt door uitval van een medewerker en door een vacature. In het kader van de samenwerking met JOIN vinden ook uitwisselingen plaats tussen vrijwilligers uit verschillende landen. Zo biedt Johanniter Nederland buitenlandse vrijwilligers de mogelijkheid om een Nederlandse zorgvacantie te begeleiden. Tijdens een van onze eindejaarsvakanties ging er dit jaar een Oostenrijkse Johanniter vrijwilliger mee die de kerstvakantie voor eenzame ouderen begeleidde.

## Financiën in 2023

Johanniter Nederland heeft een financieel zwaar jaar achter de rug en heeft 2023 met een flink bedrag in de min afgesloten. Er waren incidentele tegenvallers, maar er zijn ook structurele trends te benoemen:

- De inkooprijzen zijn aanzienlijk gestegen en stijgen nog steeds;
- Fondsenwervende inspanningen leveren fors minder bijdragen op dan voorheen.

Door langdurig verzuim van één van de medewerkers moest er iemand worden ingehuurd, hetgeen een grote financiële wissel op onze organisatie heeft getrokken.

Het percentage van de bestedingen aan doelstellingen ten opzichte van de totale baten geeft in de jaarrekening een vertekend beeld. Dit percentage was begroot voor 82,5%, de realisatie geeft 100% aan. Dat komt doordat alle inkomsten zijn besteed aan de doelstellingen, de kosten van eigen organisatie gaan ten laste van de reserves.

Het percentage van de kosten eigen fondsenwerving ten opzichte van de baten uit eigen fondsenwerving in 2023 is in de realisatie 13% geworden, iets lager dan de begrote 13,9%. De CBF-norm ligt op maximaal gemiddeld 25% over 3 jaar.

Het percentage van de bestedingen aan doelstellingen ten opzichte van de totale lasten was voor 2023 83%, een iets positiever resultaat dan de begrote 81,5%

### Externe fondsenwerving

De aangevraagde bijdragen zijn lang niet allemaal toegekend, of zijn toegekend voor lagere bedragen. De dekking voor twee van de drie rolstoelbussen moest uit de bestemmingsreserve komen. De druk op de fondsen is bovendien hoog; het aanvragen bij de verschillende fondsen nemen toe en derhalve kunnen niet alle relevante aanvragen worden toegekend. De tegenvallende fondsenwerving heeft ook een oorzaak in wegvallend personeel, waardoor er niet maximaal inspanningen konden worden geleverd.

### Opvallende cijfers 2023

Er was een grote tegenvaller door langdurig verzuim van een medewerker, waardoor voor een lange periode een externe moest worden ingehuurd. Een minstens zo grote tegenslag betreft de fondsenwerving, die erg is achtergebleven.

## Bezoldiging directie

Johanniter Nederland behaalde in 2023 een BSD-score van xxx punten (volgens de Regeling Beloning directeuren van goede doelen organisaties). Deze score is gebaseerd op verschillende criteria, zoals de omvang (financieel) van de organisatie, het aantal medewerkers en vrijwilligers, de diversiteit van de activiteiten en de organisatorische inrichting.

Volgens de normstelling geldt voor deze BSD-score een maximaal jaarinkomen van € 120.741 bij een 40-urige werkweek. Verrekend naar een 36-urige werkweek geldt volgens deze normstelling een maximaal jaarinkomen van € 108.667. De totale bezoldiging voor de directeur van Johanniter Nederland is € 89.079 op basis van een 36-urige werkweek (0,9 FTE). Daarmee is de bezoldiging van de directeur lager dan het maximum dat volgens de beloningsregeling is vastgesteld.

Directie	
Naam	Lidwien van der Reep
Functie	Directeur
Dienstverband	
Aard	Onbepaald
Uren	36
Parttime percentage	90
Periode	1-1-2023 t/m 31-12-2023
Bezoldiging (EUR)	
Brutosalaris	66.742
Vakantiegeld	5.249
Belaste vergoedingen/bijtellingen	10.689
50% Werkgeversbijdrage pensioen	6.399
Totaal 2023	89.079

## Plannen voor 2024

In 2024 voeren we behoudend beleid. Er worden nieuwe beleidskaders geformuleerd en alles is erop gericht om de stichting financieel gezond te houden.

- Het terugbrengen van het aantal zorgvakanties van vijf naar vier;
- Het Contactblad verschijnt per 2024 niet meer in gedrukte vorm en er is geen ontwikkeling van het Johanniter Schoolplein;
- Een verhoging van de financiële bijdrage vanuit de Johanniter Orde in Nederland en de Ridderlijke Duitse Orde (RDO) Balije van Utrecht;
- Invulling vacatureruimte op fondsenwerving en communicatie;
- Een kleine afname van het aantal FTE, van 3,1 naar 2,9.

De voorgenomen ontwikkelingen voor respijtzorg, het Johanniter Huis, vinden uitsluitend voortgang als er voorafgaand financiering voor gevonden wordt.

De nieuwe beleidskaders worden vastgelegd in het Meerjarenplan 2024 – 2026.

## Bijlagen

Als stichting streeft Johanniter Nederland voortdurend naar een integere en efficiënte inzet van mensen en middelen om de doelen te bereiken. Wij willen hierin transparant zijn naar de buitenwereld, daarom stelden wij onder andere volgende (beleids)documenten op:

Jaarrekening 2023

Meerjarenplan 2024 – 2026

Begroting 2024

Meerjarenbegroting 2024 – 2026

Samenstelling bestuur inclusief hoofd- en nevenfuncties

AO/IB

Privacyverklaring

Integriteitsbeleid plus gedragscode

Klachtenprocedure

N.B. Voor meer informatie over deze onderwerpen verwijzen wij u naar onze website. Onder het kopje Cijfers en beleid vindt u ook de meest recente documenten zodra deze beschikbaar zijn.